



Санкт-Петербург

**Белые ночи ОПК 2021**

ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

# «Проблемы СМК и их разрешение»

Докладчик: Голиков Игорь Олегович  
доцент кафедры «Контроля качества и испытаний ВВСТ»  
ВКА имени А.Ф. Можайского  
кандидат технических наук



**Руководители организаций оборонно-промышленного комплекса, специалисты военных представительств и военных ВУЗов демонстрируют полное непонимание СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000/9001-2015.**

**Требования к системам менеджмента качества со стороны ГОСТ РВ 0015.002 носят обязательный характер и в основе своей содержат требования ГОСТ Р ИСО 9001 к СМК.**

***Это обстоятельство и порождает проблемы, вызванные следующими факторами:***

- Гармонизация стандартов с международными в основном носит формальный характер: ГОСТ Р ИСО 9000/9001-2015 подготовлены ОАО «ВНИИС» на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии международных ISO 9000/9001:2015 (как и предыдущие версии этих стандартов) с вытекающими отсюда последствиями.**



• В стандартах ГОСТ Р ИСО 9000/9001-2015 нарушены принципы системы стандартизации:

- один термин должен соответствовать одному понятию и только одно понятие должно соответствовать одному термину в области знания и тематике в конкретном языке;
- в рамках любого стандарта определенные термины должны использоваться единообразно;
- принцип максимального учета мнения заинтересованных лиц при разработке документов по стандартизации;

**И**

не достигается цель стандартизации в терминологии – установление однозначно понимаемой и непротиворечивой терминологии во всех видах документации и литературы, входящих в сферу работ по стандартизации.



- Организация ИСО находится в поиске универсальной модели СМК (априори таковой быть не может):

- 1994 год – «Двадцатиэлементная система качества»;

- 2000 год – *осмысление: СМК управляет процессами.*

Модель преобразовалась в графическую, которая просуществовала до 2015 года с небольшими изменениями в различных версиях ГОСТ Р ИСО 9001 за этот период – 2008г. и 2011г.;

- 2015 год – *осмысление отказа от необходимости единообразия в структуре различных СМК.*

О какой структуре идет речь: об организационной или функциональной, или об архитектуре СМК?

Сохраняется модель на вербальном уровне, которая не раскрывает сущность системы менеджмента качества, но вносит противоречия и нелепости.



- СМК подвергается постоянной регламентации со стороны стандартов, что недопустимо в условиях динамично развивающегося бизнеса и появления новых идей.

***Постоянно меняющиеся взгляды на СМК  
приводят к снижению популярности  
стандартов  
ГОСТ Р ИСО 9000/9001.***



Решение проблем возможно, если изменить подход стандартов  
ГОСТ Р ИСО 9000/9001-2015 к СМК:  
признать модельный подход несостоятельным и принять концептуальный –  
«Система менеджмента качества – Управляющая система».  
В этом ее естественная сущность.

Внешняя среда (заказчик, поставщики, смежники)

**Система менеджмента качества** – это управляющая система (УС), создающая экономику менеджмента качества предприятия  
(Управляющая система – это не модель СМК, а ее сущность!)

Субъект разработки политики, целей и задач предприятия в области качества, **обязательств предприятия** в области качества и **принятия решений** (органы управления СМК – высшее руководство, руководители подразделений, функциональные органы, коллегиальные органы)

**Подсистемы управления и контроля**

(в общем случае):

- подсистема нормативной базы (СНБ);
- подсистема планирования и координации работ по качеству при создании продукции;
- подсистема управления и контроля на базе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- подсистема контроля, мониторинга и измерений;
- подсистема внутреннего аудита.

**Подсистемы и компоненты обеспечения** (в общем случае):

- подсистема подготовки и управления персоналом и организации социума;
- подсистемы ресурсного обеспечения процессов: финансовая подсистема, энергетическая, информационная, материально-техническая и др.;
- подсистема поддержания и развития производственно-технологической и экспериментально-испытательной базы предприятия;
- программы и методы испытаний продукции;
- технологии менеджмента качества;
- методы и способы технического контроля качества;
- методы статистического контроля качества продукции и статистического управления технологическими процессами;
- программное обеспечение ИКТ.

**Управляющие воздействия:** - требования и ограничения со стороны системы нормативной базы (СНБ), - управленческие решения органов управления СМК, менеджеров и руководителей процессов.

**Объекты управления:** производственно-технологические процессы, непосредственно создающие продукцию, и другие процессы на предприятии, которые косвенно влияют на качество создаваемой продукции.

**Результат функционирования СМК** – удовлетворение требований заказчика или его восхищение конечным результатом, удовлетворение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (снижение собственных рисков).



Спасибо за внимание

8 (812) 633-0996

training@opk.spb.ru

www.opk.spb.ru

Все материалы являются собственностью ОПК